SOLUZIONI PER LA SHARING MOBILITY

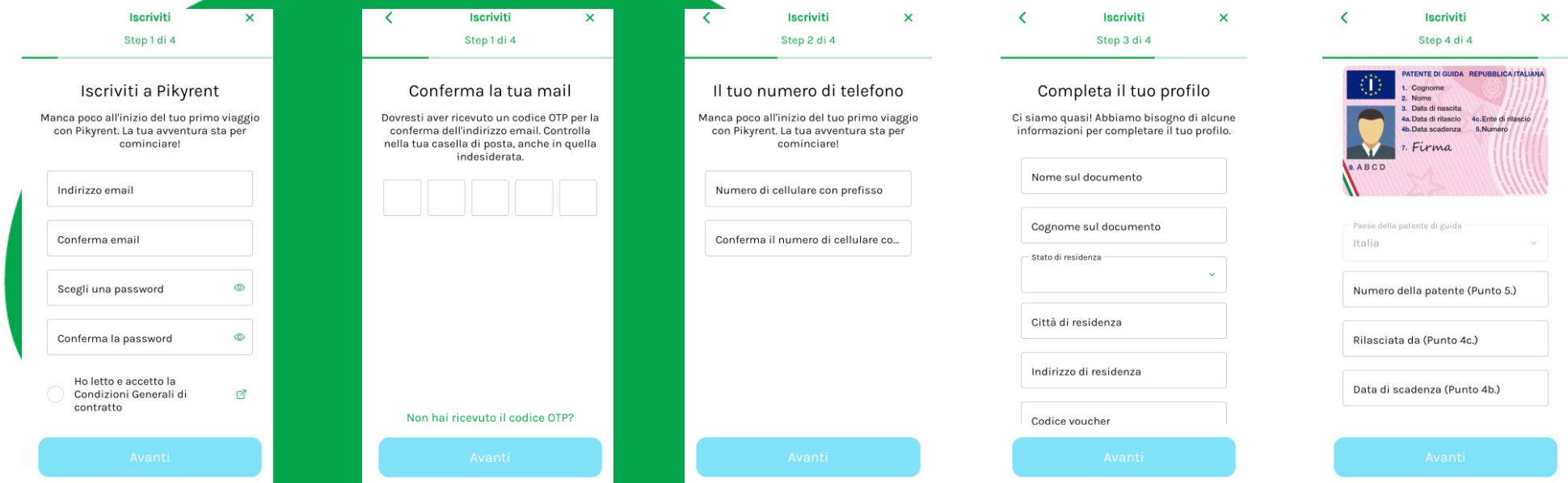
Pikyrent

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

1. COME FUNZIONA: Quantificazione, registrazione e validazione dell’account
2. CONVENZIONE: Utilizzo in app
3. USO DEI MEZZI: Area operativa, noleggio, parcheggio
4. SUPPORTO: FAQ e numeri utili

1. COME FUNZIONA: Quantificazione

Sblocco: 50% di sconto
Noleggio: 30% di sconto



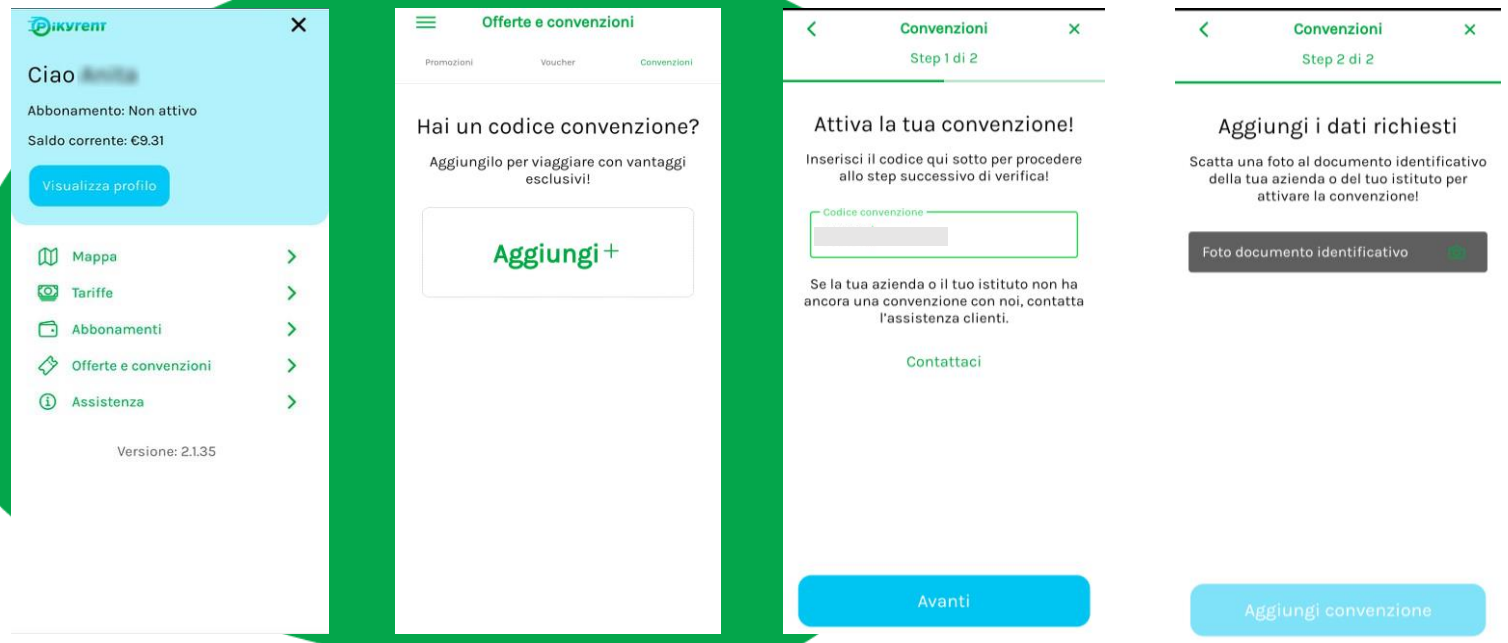
Scarica l'app da Google store o App Store. Avvia e compila il form di iscrizione inserendo l'email e impostando una password.

Completa la fase di registrazione inserendo i codici di conferma. Il numero di cellulare su cui riceverai l'sms sarà lo stesso inserito nel form iniziale.

Aggiungi i dati anagrafici e quelli della patente, carica una foto fronte e retro della patente e un tuo selfie con la patente in mano. Verificheremo i tuoi dati e ti abiliteremo al servizio. Una volta validata la patente potrai inserire un metodo di pagamento.

1. COME FUNZIONA

IMPORTANTE!
L'email per la registrazione deve avere il formato **@icatt.it o @unicatt.it**
Chi si era già registrato a Pikyrent con la propria mail personale deve inviare una mail a support@pikyrent.com per chiedere il cambio di mail per usufruire della convenzione.

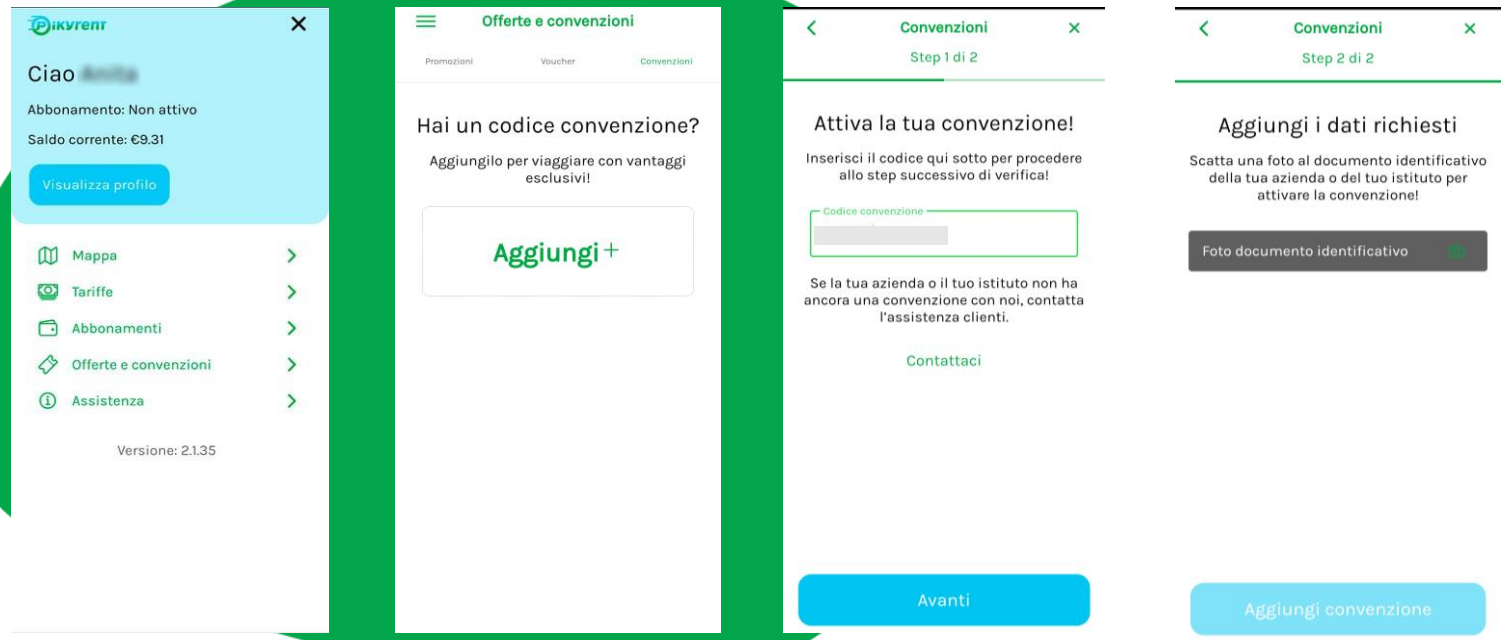


Dal menù «Offerte e Convenzioni» vai a «Convenzioni». Seleziona il tasto «Aggiungi»

Inserisci il codice abbinato alla convenzione STUDENTI **CATT-S-75EF3**

Nella schermata successiva, procedi a caricare il BADGE/CARD Università

2. CONVENZIONE
STUDENTI

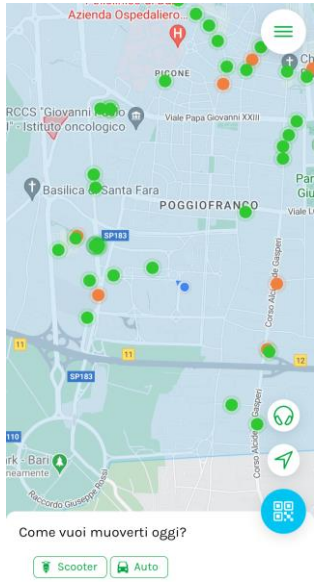


Dal menù «Offerte e Convenzioni» vai a «Convenzioni». Seleziona il tasto «Aggiungi»

Inserisci il codice abbinato alla convenzione DIPENDENTI **CATT-D-43QA2**

Nella schermata successiva, procedi a caricare il BADGE/CARD Università

2. CONVENZIONE
DOCENTI E PERSONALE PTA/CEL



Il team del support di Pikyrent completerà la verifica di tutte le informazioni raccolte.

Una volta validate, nel menù “Offerte e convenzioni”, o da Profilo utente, si potranno visualizzare le convenzioni attive.

La convenzione prevede una scontistica sul costo di tutte le funzioni del servizio. Per iniziare ad usarlo, basta completare il profilo con l’inserimento del metodo di pagamento

2. CONVENZIONE
ATTIVAZIONE

IMPORTANTE! L’inserimento del metodo di pagamento (es. carta di debito/credito) è condizione necessaria per il funzionamento del servizio e anche per beneficiare delle tariffe agevolate.
Al momento dell’inserimento della carta, l’app in automatico preleverà 10 euro per la prima ricarica del portafoglio.

Scegli il mezzo sulla mappa in app usando le icone di scooter e microcar come filtro alla scelta.

Se hai scelto il mezzo da app, quando sei a meno di 1 metro di distanza, premi il tasto di avvio noleggio. Se invece ti trovi vicino ad uno dei veicoli Pikyrent, puoi scansionare direttamente il QR code che trovi sul mezzo e avviare il noleggio. Dopo qualche secondo, vedrai accendersi i fari e aprirsi lo sportello della microcar oppure vedrai accendersi il cruscotto dello scooter. Per usare i caschi in dotazione, premi il tasto *Apri baule*.

Sali sul mezzo e inizia la tua corsa!

Alla fine della tua corsa, parcheggia il veicolo in uno degli spazi consentiti e accertati di non aver dimenticato nulla – soprattutto il cellulare. Chiudi lo sportello della microcar o riponi e collega i caschi nel bauletto dello scooter e clicca su *Chiudi*.

Se non puoi iniziare la corsa nell'immediato puoi prenotare il veicolo scegliendolo dalla mappa sull'app. Avrai a disposizione 20 minuti per iniziare il noleggio vero e proprio, durante questo tempo il veicolo sarà riservato a te e non potrà essere noleggiato da nessun altro.

Durante la corsa sei hai necessità di una sosta puoi farlo per un massimo di 30 minuti, durante i quali ti sarà applicata una tariffa ridotta. Durante questo tempo, il veicolo non potrà essere noleggiato da altri, ma rimarrà nelle tue disponibilità.

3. USO DEI MEZZI

IMPORTANTE! All'infuori delle area operativa, non sarà possibile iniziare e terminare il noleggio, effettuare soste o parcheggiare. Attieniti alla mappa sull'app che è sempre aggiornata e mostra la posizione dei veicoli in tempo reale.

4. SUPPORTO

Il servizio è attivo sulla città di Bari, Torino e Milano **tutti i giorni 24/7**

Pikyrent è in free floating: non dovrai riconsegnare il mezzo in un punto specifico e saranno **i nostri operatori a garantire la presenza dei mezzi sempre carichi** nell'area operativa

Consulta la sezione delle faq sul sito per essere preparato ad usare Pikyrent

Il servizio clienti è attivo via telefono al numero verde 800078506

Per assistenza diretta puoi anche scrivere su Whatsapp al numero 3454572929

SOLUZIONI PER LA SHARING MOBILITY

Pikyrent

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore