



Workshop

Milano, 11 Marzo 2019
ore 13.30

Le persone che convivono con più condizioni croniche sono in progressivo aumento e trovano risposte ancora parziali nella rete dei servizi. Questi ultimi, infatti, sono prevalentemente orientati a curare le singole patologie anziché prendere in carico i bisogni multidimensionali, di natura clinica, assistenziale ed esistenziale, nel rispetto delle legittime preferenze espresse ed attraverso la co-costruzione di strategie di intervento proattive, condivise e sostenibili nel tempo.

Riuscire a modificare le traiettorie in atto, per spostare il paradigma di cura dalla mono-patologia acuta alle multi-patologie croniche, comporta cambiamenti nelle pratiche gestionali e professionali alla ricerca di un maggiore coordinamento degli interventi messi in atto, di una più incisiva collaborazione nel continuum delle attività di cura e assistenza e di una più pervasiva valorizzazione delle risorse presenti nelle comunità professionali e locali.

In molti Paesi sono state attivate diverse iniziative che assumono come principali riferimenti il *Chronic Care Model* (e la sua versione più estesa), il *Disease Management* e il *Case Management* per affrontare, con accenti differenti, la sfida della cronicità complessa. Il livello di implementazione raggiunto in alcuni di questi contesti permette di formulare alcune prime considerazioni sull'impatto delle scelte adottate.

Il CERISMAS DAY di quest'anno rappresenta l'occasione per riflettere sulle pratiche manageriali che consentono di agire il cambiamento nella presa in carico di pazienti complessi cronici. In particolare, adottando una prospettiva volta a valorizzare ed integrare le risorse presenti nei contesti locali in coerenza con le specifiche esigenze poste dai pazienti e dai *care giver*, a livello individuale e di comunità, l'evento intende promuovere una riflessione per avanzare una risposta ai seguenti interrogativi:

- come soddisfare i bisogni e le preferenze dei pazienti cronici complessi, tenuto conto anche del contesto familiare e relazionale di riferimento?
- Come coinvolgere e sostenere la persona ed i suoi familiari per (con)vivere con la cronicità?
- Quali pratiche e quali luoghi favoriscono una presa in carico complessiva della persona?
- Come attivare e sviluppare le risorse della comunità affinché siano valorizzate appieno nella presa in carico dei pazienti complessi?

Il Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario è un'associazione che si propone di promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie.

Fondata nei primi mesi del 2000, su iniziativa dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, il CERISMAS rappresenta, attualmente, oltre 40 aziende associate.

La tensione continua verso l'innovazione e la sperimentazione "sul campo", la volontà di interpretare il management delle aziende sanitarie come l'inevitabile punto di incontro di competenze interdisciplinari, l'esigenza di confrontarsi con quanti operino direttamente sul campo e l'esperienza internazionale costituiscono i valori che orientano il percorso di apprendimento e di sviluppo di nuove conoscenze del CERISMAS.

Le aree di attività in cui è impegnato riguardano:

- la ricerca: istituzionale e su commessa
- gli eventi: convegnistica e workshop
- la formazione
- i progetti sul campo

Informazioni

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Necchi 7, III piano - 20123 Milano
Tel.: +39 02 7234 3907 - Fax : +39 02 7234 3828
www.cerismas.com - cerismas@unicatt.it



CERISMAS Day 2019
Agire il cambiamento
nella presa in carico dei pazienti
cronici complessi:
pratiche manageriali

Aula Cripta
Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo A. Gemelli 1
Milano



CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario



PROGRAMMA

13.30 - 14.00 Registrazione partecipanti e welcome coffee

14.00 - 14.15 Saluti istituzionali e introduzione

Domenico Bodega, Presidente CERISMAS e Preside della Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Eugenio Anessi Pessina, Direttore CERISMAS

14.15 - 15.15

Sessione 1 - Il management della presa in carico dei pazienti cronici complessi

Introduce e modera: **Eugenio Anessi Pessina**, Direttore CERISMAS

Caratteristiche, determinanti ed effetti: inquadramento ed evidenze

Relazione di: **Antonella Cifalinò**, Vicedirettore CERISMAS

Modelli regionali a confronto: le esperienze maturate in Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto

Relazione di: **Giuliana Bensa**, Responsabile Area Progetti sul campo CERISMAS

15.15 - 16.15

Sessione 2

Pratiche manageriali di valorizzazione delle risorse nelle comunità professionali e locali

Introducono e moderano: **Giuliana Bensa**, Responsabile Area Progetti sul campo CERISMAS e **Antonella Cifalinò**, Vicedirettore CERISMAS

La medicina di gruppo e i team di assistenza primaria per la presa in carico dei cronici complessi in Veneto

Relazione di: **Maria Cristina Ghiotto**, Direttore U.O. Cure Primarie e Strutture Socio-Sanitarie Territoriali, Area Sanità e Sociale, Regione Veneto

L'esperienza delle Case della Salute in Emilia-Romagna

Relazione di: **Luca Barbieri**, Responsabile Servizio Assistenza Territoriale, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, Regione Emilia-Romagna

Lo sviluppo della presa in carico dei pazienti cronici complessi nell'esperienza della ATS Val Padana

Relazione di: **Salvatore Mannino**, Direttore Generale, ATS Val Padana

Dibattito

16.15 - 17.15

Sessione 3

Pratiche manageriali di presa in carico di pazienti cronici complessi

Introducono e moderano: **Giuliana Bensa**, Responsabile Area Progetti sul campo CERISMAS e **Antonella Cifalinò**, Vicedirettore CERISMAS

L'inclusione lavorativa e sociale di giovani pazienti affetti da autismo: l'esperienza della AUSL di Bologna

Relazione di: **Francesca Novaco**, Direttore Sanitario, AUSL di Bologna

L'integrazione delle comunità professionali nel caso di patologie croniche rare: l'esperienza di presa in carico dei pazienti emofilici al Policlinico di Milano

Relazione di: **Laura Chiappa**, Direttore Sanitario, Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano

Il Ruolo della COT nella presa in carico del paziente cronico complesso e avanzato

Relazione di: **Nicola Zanetti**, Responsabile Centrale Operativa Territoriale di Verona, Azienda ULSS 9 Scaligera

Dibattito

17.15 - 17.45

Considerazioni di sintesi e prospettive future

Discutono: **Eugenio Anessi Pessina**, Direttore CERISMAS e **Antonella Cifalinò**, Vicedirettore CERISMAS

SCHEDA DI ISCRIZIONE

CERISMAS Day 2019

Agire il cambiamento nella presa in carico dei pazienti cronici complessi: pratiche manageriali

LUNEDÌ 11 MARZO 2019

La partecipazione è gratuita. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e dovranno essere effettuate **entro lunedì 4 marzo 2019**.

La Segreteria invierà conferma di partecipazione.

DA INVIARE A: Segreteria CERISMAS

Tel. 02.7234.3907 - Fax. 02.7234.3828

E-mail: cerismas@unicatt.it

Nome _____

Cognome _____

Ente di appartenenza _____

E-mail _____

Posizione funzionale _____

Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003

I dati a Lei richiesti saranno trattati da CERISMAS, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e s.m.i.

La invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy disponibile alla pagina www.cerismas.com, la quale fornisce informazioni più chiare e precise sul trattamento dei dati che la riguardano.

In relazione al trattamento dei miei dati personali per la finalità di cui alla lettera c) della suddetta informativa ("invio di comunicazioni promozionali e materiale informativo con modalità di contatto automatizzate e non automatizzate, aventi ad oggetto: iscrizione a corsi, seminari, eventi organizzati da CERISMAS e ai fini della valutazione del mio grado di soddisfazione"),

presto il consenso nego il consenso

Data e luogo _____

Firma _____

Data e luogo _____