

# LE FORME DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO

## Competenze e modelli per il futuro prossimo venturo

Ore 9.00

**Registrazione e welcome coffee**

Ore 9.20

**Saluti istituzionali**

**Carlo SANGALLI**, Presidente di Confcommercio  
Imprese per l'Italia

**Domenico BODEGA**, Preside della Facoltà di Economia,  
Università Cattolica del Sacro Cuore

**Alessandro MATTINZOLI**, Assessore allo Sviluppo  
Economico, Regione Lombardia

**Cristina TAJANI**, Assessore alle Politiche del lavoro,  
Attività produttive, Commercio e Risorse umane,  
Comune di Milano

Ore 10.00

**Generazioni a confronto: come cambiano  
i comportamenti dei consumatori**

**Edoardo LOZZA**, Università Cattolica del Sacro Cuore

Ore 10.30

**Il commercio retail nella prospettiva europea**

**Valentina SUPERTI**, Direzione Generale per il Mercato  
Interno, Imprenditoria e Piccole-Medie Imprese,  
Commissione Europea

Ore 11.00

**Le strategie del retail**

**Giuseppe STIGLIANO**, J. Walter Thompson (Gruppo WPP)

Ore 11.20

**Cliente al centro delle soluzioni innovative**

**Mariangela MARSEGLIA**, Country manager di Amazon.it  
e Amazon.es

Ore 11.40

**Competenze in formazione  
per le giovani generazioni**

**Andrea COLZANI**, Presidente Nazionale Giovani  
Imprenditori Confcommercio

Ore 12.00

**Tavola rotonda**

**Formare competenze: vent'anni  
di esperienze nel Corso di laurea  
in Economia e Gestione**

**Aziendale - Service Management**

**Gianluca ANNONI**, Catalina Marketing

**Federico BIRAGHI**, Fastweb

**Francesco DE BERNARDI**, Esselunga

**Sara Zelinda LEONI**, Brooks Brothers

**Giulia RIZZI**, Mizuho Bank

**Lorenzo VERGANI**, Techedge Group

Ore 12.45

**Conclusioni**

**Maria Antonia PIGOZZI ROSSINI**, Presidente  
della Scuola Superiore del Commercio del Turismo  
dei Servizi e delle Professioni

**Domenico BODEGA**, Preside della Facoltà  
di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

**A seguire light lunch**

**offerto da CAPAC Politecnico del Commercio  
e del Turismo**

## Convegno

**Lunedì 28 gennaio 2019**

**Sala Castiglioni**

Circolo del Commercio

Corso Venezia, 51 - 20121 Milano



Scuola Superiore del Commercio  
del Turismo dei Servizi  
e delle Professioni



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

**Informazioni**

info@scuolasuperiorect.it