



Data Driven Claim Management i nuovi scenari della gestione sinistri

ore 10.00-13.30**mattino****Apertura dei lavori**

Digital Insurance e customer experience: le sfide per la gestione dei claim

Chiara FrigerioProfessore di Organizzazione Aziendale, Segretario Generale CeTIF
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Evoluzione della gestione sinistri in uno scenario normativo e tecnologico in via di evoluzione

Massimo Treffeletti

Responsabile Servizio CARD, Accordi Associativi, Antifrode, ANIA

Utilizzo dei dati nei processi di gestione dei sinistri: l'esperienza di UnipolSai

Norberto Odorico

Direttore Sinistri, UnipolSai

Il nuovo paradigma nella gestione dei sinistri

Giuliano Basile

Responsabile Claims, Generali Italia

Analytics e innovation: il futuro nei sinistri

Andrea Abbondi

Responsabile Direzione Sinistri, Aviva

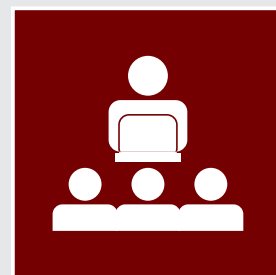
La tecnologia a supporto del servizio sinistri offerto ai clienti

Dario Vullo

Head of Claims, Verti Assicurazioni

ore 13.30 - pranzo a buffet

INSURANCE

**WORKSHOP****20.03.19****mercoledì****ore 10:00-13:30****ore 13.30**

Pranzo a buffet

Cripta**Aula Magna****Università Cattolica
Largo Gemelli 1****CeTIF****Università Cattolica
del Sacro Cuore**Largo Gemelli, 1
20123 Milano

Tel. +39 02 7234.2590

Fax +39 02 7234.8340

cetif@unicatt.it

www.cetif.it

